



ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

1. SZABÁLYZAT CÉLJA

A Szabályzat célja, hogy az Alkusz által végzett adatkezelésekre vonatkozó alapvető szabályok meghatározásával, bevezetésével biztosítsa az Alkusznál vezetett nyilvántartások működésének **törvényességét, valamint az adatvédelem alkotmányos elveinek**, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá akadályozza meg az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést, az adatok jogtalan megváltoztatását valamint jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

Biztosításközvetítő adatkezelésének célja, hogy a tevékenységével kapcsolatos irányadó jogszabályok által előírt **ügyfélnyilvántartásokat vezesse**, az ügyfeleink részére vállalt szolgáltatásokat ezáltal teljesíthesse.

Biztosításközvetítőszáma számára kiemelt fontosságú cél az ügyfelek **személyes adatainak védelme**, az ügyfelek információs önrendelkezési jogának biztosítása. Ennek megfelelően Biztosításközvetítő a természetes személy ügyfelek magánszférájának tiszteletben tartása, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak való megfelelés és az adatok megfelelő szintű kezelése, védelme érdekében elfogadta, és kötelezőnek ismerte el a jelen Adatkezelési Szabályzatot (a továbbiakban "Szabályzat").

Személyes Adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának. Csak olyan Személyes Adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

2. MEGHATÁROZÁSOK

Az adatkezelő személye:

NÉV:	PANNON-SAFE Kft.	ADATKEZELÉSÉRT FELELŐS SZEMÉLY:	Póta Zsolt
SZÉKHELY:	7623 Pécs, Rét u. 49.	ADATKEZELÉSÉRT FELELŐS SZEMÉLY ELÉRHETŐSÉGEI:	+36703193430
ADÓSZÁM:	11868033-2-02	ADATKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁSI SZÁMUNK:	NAIH-82221/2014
CÉGJ. SZÁM:	02-09-066534		

Személyes adat – minden az Ügyfél azonosítására alkalmas, vele összefüggésbe hozható adat. A Személyes Adat az Alkusz által végzett adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Ügyféllel helyreállítható. (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján)

Különleges Adat – az Ügyfél egészségi állapotával összefüggő adat, ideértve a kóros szenvedélyre vonatkozó Személyes Adatot is, továbbá a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó Személyes Adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Személyes adatokat Biztosítótársaság csak addig kezel, amíg az adatkezelés célja meg nem szűnik, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje le nem jár.

3. BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

3.1. Biztosítási szerződések megkötése, fenntartása, megszüntetése érdekében kezelt személyes adatok:

- név
- születési név
- nem
- anyja neve
- születési hely, idő
- adóazonosító jel
- személyi igazolvány szám
- állampolgárság
- családi állapot
- jogosítvány adatok
- állandó lakcím
- levelezési cím
- elektronikus levelezési cím (e-mail)
- telefonszám
- gyermekek adatai

3.2. Hírlevelek (az érintett hozzájárulásán alapuló) kiküldése érdekében kezelt személyes adatok:

- név
- születési név
- születési hely, idő
- elektronikus levelezési cím (e-mail)
- állandó lakcím

3.3. Biztosítási titok

Személyes adatokat – amennyiben azok a Bit. alapján biztosítási titokkörbe tartozó adatoknak minősülnek – Társaságunk biztosítási titokként kezeli és azokat az Ügyfél beleegyezése nélkül harmadik személyeknek nem adja ki, kivéve ha ezt a Bit. 137-143. §-a számunkra kifejezetten előírja.

4. ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az Alkusz az Ügyfél azon Személyes Adatait kezeli, amelyhez az Ügyfél hozzájárult, vagy amelynek kezelését törvény elrendeli.

Az Alkusz Különleges Adatot akkor jogosult kezelni, ha ahhoz az Ügyfél írásban hozzájárult.

Személyes Adat kivételesen az Ügyfél hozzájárulása nélkül is kezelhető, feltéve, hogy a hozzájárulás beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a Személyes Adat kezelése:

- (a) az Alkuszra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- (b) az Alkusz vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

5. ADATBIZTONSÁG

Az Alkusz a Személyes Adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása és összekapcsolása, továbbá az adatok zárolása, törlése és megsemmisítése (együttesen: adatkezelési műveletek) során biztosítja az **Ügyfelek magánszférájának védelmét**.

A Biztosításközvetítő, valamint tevékenységi körében a Biztosításközvetítő által megbízott Adatfeldolgozó **gondoskodik az adatok biztonságáról**, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a törvényben előírt valamint e Szabályzatban foglalt adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A Portálon keresztül megkötött és bankkártyás fizetéssel létrejövő biztosítási szerződések esetén a díjfizetés az Alkusz szerződött **partnerének internetes kártyaelfogadó rendszerén** keresztül történik. Ennek során az Alkusz **titkosított vonalon továbbítja** az Ügyfél adatait a díjfizetés teljesítésében közreműködő partnernek.

Kártyaelfogadó rendszer:

Titkosított kapcsolatra vonatkozó hitelesítés az alábbi linken elérhető:

Link

6. ÜGYFELET MEGILLETŐ JOGOK

A tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelés az **Ügyfél önkéntes hozzájárulásán** alapul. Az Alkusz az első kapcsolatfelvétel során az Ügyfél részére egyértelmű és részletes **tájékoztatást ad az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről**, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatás kiterjed az Ügyfél adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is

Az Alkusz köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az Ügyfél erre irányuló **kérelmére írásban megadni a tájékoztatást**. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Alkuszhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.

Személyes Adat helyesbítése

Ha a Személyes Adat a valóságnak nem felel meg, az Alkusz a Személyes Adatot helyesbíti, amennyiben a valóságnak megfelelő Személyes Adat rendelkezésére áll.

Személyes Adat törlése

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes;
- az érintett kéri;
- az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Személyes Adat zárolása

Törlés helyett az Alkusz zárolja a Személyes Adatot, ha az Ügyfél ezt kéri, vagy ha az Alkusz rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ügyfél jogos érdekeit. Az így zárolt Személyes Adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a Személyes Adat törlését kizárta.

Személyes Adat megjelölése

Az Alkusz megjelöli az általa kezelt Személyes Adatot, ha az Ügyfél vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes Adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Az Alkusz az Ügyfél tájékoztatását, valamint személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását csak akkor tagadhatja meg, ha azt törvény előírja.

A tájékoztatás megtagadása esetén az Alkusz írásban közli az Ügyféllel, hogy a felvilágosítás megtagadására az adatvédelmi törvény mely rendelkezése alapján került sor.

A zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az érintettnek a fentiekben meghatározott jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségsszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

Tiltakozási jog

Az Ügyfél tiltakozhat Személyes Adatának kezelése ellen,

- ha a Személyes Adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Alkuszra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Alkusz, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (ide nem értve a jogszabályon alapuló, kötelező adatkezelést);
- ha a Személyes Adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény- kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de **legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja**, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - **megszünteti**, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett az adatkezelőnek döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül **bírósághoz**

fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A személyes adatok védelméhez való jog érvényesülésének ellenőrzését és elősegítését a Hatóság végzi. Ezen feladatkörében a Hatóság bejelentés alapján vizsgálatot folytat vagy hivatalból adatvédelmi hatósági eljárást folytathat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu) bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is.

Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. **Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíjannyiban,** amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

7. COOKIE/SÜTI HASZNÁLATA

A honlap használata során kisméretű egyedi szöveges információs csomagot, ún. cookie-kat (magyarul süti) küldünk a felhasználó böngésző programjának adatfeljegyzés, a felhasználó azonosítása és további látogatásainak megkönnyítése céljából.

Cookies/sütik engedélyezése, korlátozása vagy tiltása

Minden modern böngészőprogramban beállítható, hogy a látogató elfogadja-e a sütiket vagy sem. Ugyancsak a böngészőben lévő beállításokkal lehet testre szabni azt, hogy a látogató kér-e értesítést arról, ha a honlap sütit kíván elhelyezni a böngészőjében, ahogy azt is, hogy a különböző típusú sütik meddig maradhatnak fenn, illetve törlődjenek-e a böngésző program bezárásakor. Fontos tudni, hogy bizonyos honlapok egyes szolgáltatásai kifejezetten a sütik elfogadásától függenek, így a sütik esetleges tiltásával a látogató számára a honlapon nem várt működés lesz tapasztalható, rosszabb esetben lehetetlenné válik a honlap szolgáltatásainak használata.

8. ADATKEZELÉST ÉRINTŐ LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2005. évi XXV. törvény a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről
- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről
- 2001. évi XXXV. törvény az elektronikus aláírásról
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról